



RESTABLECER LA CONTRASEÑA

- Ingresar al portal web de la Universidad La Gran Colombia www.ugc.edu.co.
- Diríjase a la parte inferior izquierda y en la sección Bogotá, de clic.



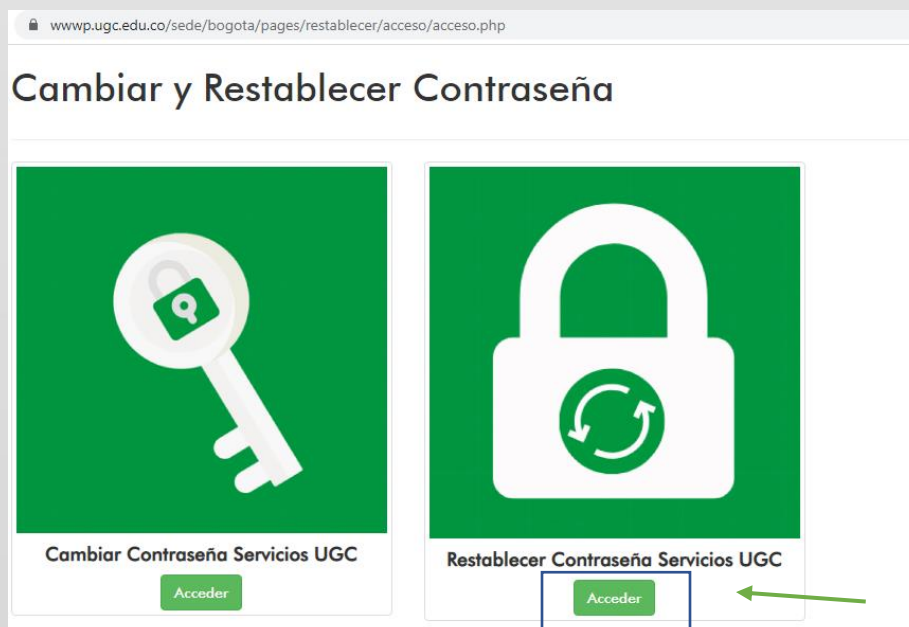
- En la página principal, nos dirigimos a la parte superior y seleccionamos en el menú la opción estudiante, como se muestra en la siguiente imagen.



Entre las opciones, busque la imagen o texto que indica restablecimiento y cambio de contraseña-servicios UGC.



• Seleccionamos la opción Restablecer Contraseña Servicios UGC, damos clic en acceder como se visualiza en la siguiente imagen.



- Seleccionamos el tipo de perfil, ya sea estudiante o administrativo y nuestro documento de identidad, posteriormente damos clic en el botón Enviar código de verificación.



The screenshot shows a web form for resetting the password for UGC services. At the top is the UGC logo (Universidad La Gran Colombia). Below the logo is the title "Restablecer Contraseña de los Servicios UGC". The form contains a dropdown menu labeled "Seleccione Tipo de Perfil" with a green bar and a downward arrow. Below that is a text input field labeled "Ingrese su Identificación o Usuario" with a blue border and a green bar. At the bottom of the form is a green button labeled "Enviar código de verificación".

- Se enviará un código con validez de 15 minutos al correo personal e institucional.

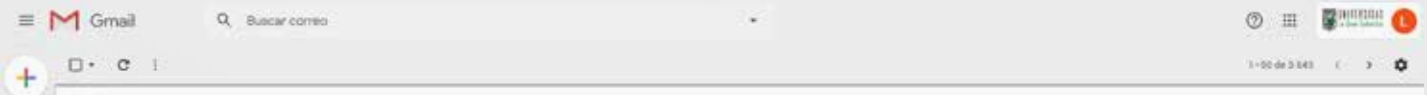


The screenshot shows a confirmation message in a white box with a black border. The title is "Contraseña Servicios UGC" with a close button (X) in the top right corner. The message text reads: "Se ha enviado un código de verificación a su correo personal e institucional". At the bottom right is a green button labeled "Aceptar".

- En caso de no contar con un correo registrado en el sistema, no permitirá realizar el restablecimiento de contraseña, puede actualizar esta información llamando a la línea 3276999 extensiones 1114/1117/1118/1120/1121



- Revise su bandeja de entrada, en caso de que no visualice el correo con el código de verificación, debe revisar el buzón de los correos no deseados.



- Dentro del mensaje viene un código de verificación y una url a la cual se dirige con el código previamente copiado.



- En esta página coloque su documento y el código.

UGC
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Restablecer Contraseña de los Servicios UGC

Ingrese su Identificación o Usuario

Ingrese el código de verificación

Validar

- Una vez validada la información, aparecerán dos campos donde puede ingresar y confirmar su nueva contraseña.

Restablecer Contraseña de los Servicios UGC

Ingrese su Identificación o Usuario

Ingrese el código de verificación

Validar

Ingrese la Contraseña Nueva

Confirmación de Contraseña Nueva

Atención
Las contraseñas no coinciden

Cambiar contraseña

Nota: Su nueva contraseña debe ser mayor a 8 caracteres y menor de 12, se pueden colocar letras, números y símbolos.



• Una vez escrita correctamente, mostrará un mensaje en el que restableció exitosamente la contraseña.



Nota: Si no realiza el cambio de contraseña, el código de verificación será invalidado y deberá iniciar de nuevo el proceso.