



**1.**  
INGRESA AL SIGUIENTE  
LINK:  
<http://helpdesk.ugc.edu.co>



**2.**  
**INICIA SESIÓN**  
con tu usuario y contraseña  
previamente asignados.

**3.**  
En la parte superior  
derecha, selecciona el  
proyecto al que quieres  
reporta, en este caso clic en  
"Planta Física".



**4.**  
**Clic en  
reportar incidencia**

**5.**  
Selecciona la  
categoría  
**"Gestión Ambiental"**



**6.**  
Selecciona la prioridad  
de acuerdo a tu  
necesidad: baja, media,  
alta o critica.

**7.**  
Realiza la  
descripción  
de tu incidencia.



**RECUERDA :**  
Que podrás reportar  
incidencias sobre  
alguna novedad  
ambiental, ya sea  
una solicitud , queja o  
sugerencia.