



UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

50  
Años



#UNA  
EXPERIENCIA  
DE VIDA



# INFORME de GESTIÓN INSTITUCIONAL 2021 UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA ARMENIA



**JORGE ALBERTO QUINTERO PINILLA**  
Rector Delegatario

**BIBIANA VÉLEZ MEDINA**  
Vicerrectora de Desarrollo Académico

**ÁNGELA MARÍA NARVÁEZ OSORIO**  
Secretaria General

**JOSÉ GREGORIO VALLEJO TORO**  
Decano Facultad de Arquitectura

**FABIÁN ANDRÉS ESTRADA HERRERA**  
Decano Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

**FEDERICO DUQUE DEL RÍO**  
Decano Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales

**XIMENA CIFUENTES WCHIMA**  
Decana Facultad de Ingenierías

## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	5
INTRODUCCIÓN .....	7
EJE DE INNOVACIÓN .....	8
Nuevos programas académicos.....	8
Educación continua.....	8
Entornos diferenciales de enseñanza .....	8
Aseguramiento de la calidad académica y administrativa.....	9
Acreditación de alta calidad de programas académicos .....	9
Transferencia de patentes .....	10
Apoyo al emprendimiento .....	10
Integración de sistemas de información.....	10
Digitalización de servicios académicos y administrativos .....	10
EJE DE INTERNACIONALIZACIÓN .....	11
Certificaciones internacionales .....	11
Internacionalización de la investigación .....	11
Fomento de la internacionalización, el multilingüismo y la interculturalidad.....	11
Movilidad académica.....	12
Participación en redes de cooperación .....	13
EJE DE INVESTIGACIÓN.....	14
Reconocimiento de grupos de investigación .....	14
Semilleros de investigación.....	14
Participación en convocatoria Jóvenes Investigadores.....	14
Apropiación curricular de las actividades y productos de investigación, creación e innovación .....	15
Cursos electivos derivados de los proyectos de investigación.....	15
Apropiación social de las actividades y productos de investigación, creación e innovación .....	16
EJE DE PROYECCIÓN.....	16
Trabajo con graduados .....	16

Responsabilidad social universitaria .....	16
Democratización del acceso a la Educación Superior .....	17
Posicionamiento de la marca UGC .....	18
Relacionamiento con el sector externo .....	19
EJE DE SOSTENIBILIDAD Y EXPANSIÓN .....	20
Sistema de Gestión de la Calidad .....	20
Seguridad y Salud en el trabajo .....	21
Gestión financiera .....	22
Infraestructura física y tecnológica .....	22
Editorial de la Universidad La Gran Colombia .....	23
Gestión del talento humano .....	23
Bienestar Universitario .....	25
Permanencia y graduación estudiantil .....	25
OTRAS GESTIONES .....	26
Conmemoración 50 años de la Seccional Armenia .....	26
Renovación de registros calificados .....	28
Solicitud de condiciones institucionales de calidad .....	28
Bases de datos y material bibliográfico .....	29

## PRESENTACIÓN

El año 2021 fue un periodo de notable visibilidad y reconocimiento para la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia en el marco de la celebración de los 50 años de su creación; con este motivo, la Universidad desarrolló eventos de carácter académico, cultural y social; adicionalmente, la Seccional recibió reconocimientos de importantes entidades públicas y privadas del orden regional y nacional por sus importantes aportes al desarrollo social y económico durante el último medio siglo de la ciudad de Armenia y el Departamento del Quindío, entre los que se destacan: la condecoración “*Orden Cordón de Los Fundadores*”, entregada por la Alcaldía de Armenia; la “*Orden de la Democracia Simón Bolívar*”, entregada por la Honorable Cámara de Representantes; la Orden al Mérito “*Líder de la Construcción Grado Medalla de Plata*”, otorgado por Camacol Nacional y el reconocimiento “*Evolución Educativa 500 Empresas que Hacen Grande al Quindío*” otorgado por el diario La Crónica del Quindío.

Respecto a la modalidad de formación, durante el primer semestre del año, se dio continuidad a todas las actividades académicas de manera sincrónica, mediadas por tecnologías y en el segundo semestre se implementaron estrategias de presencialidad con alternancia, adecuando los espacios físicos y tecnológicos e implementando los protocolos de bioseguridad.

En cuanto a los procesos tramitados ante el Ministerio de Educación Nacional, durante el 2021, se obtuvieron los registros calificados para los nuevos programas de Ingeniería Civil, Medicina Veterinaria y Zootecnia; la reacreditación en Alta Calidad del programa de Ingeniería Agroindustrial por un periodo de 4 años y del programa de Arquitectura por 6 años; así como la renovación de los registros calificados de dos programas de pregrado y cuatro especializaciones.

Dentro de los procesos de investigación desarrollados durante el año, se seleccionó la patente: “*Sistema Liviano Alternativo de Construcción para Vivienda a partir de Módulos a Base de Materiales Reciclados y Método de Fabricación del Mismo*” en el programa, “*Sácale Jugo a Tu Patente*” del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y la Superintendencia de Industria y Comercio, así como la selección de un proyecto de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para ser financiado por el programa “*Jóvenes Investigadores e Innovadores*” de Minciencias.

En cuanto a la gestión administrativa y financiera, se obtuvo la cuarta recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad, bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, contribuyendo a la consolidación de un servicio más eficiente y oportuno a la Comunidad Académica Grancolombiana. Así mismo, se implementaron nuevas herramientas tecnológicas para propiciar la llegada de más estudiantes y minimizar la deserción, logrando mantener la solidez financiera y liquidez necesaria para la normal operación de la Seccional Armenia.

Para la vigencia 2022, se trabajará transversalmente en contexto con la cuarta revolución industrial, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y la reducción del impacto ambiental; buscando un mayor impacto y pertinencia de nuestro proceso formativo.

Igualmente, se avanzará en la creación de nuevos programas en modalidad virtual, la intensificación de los procesos de investigación y proyección social, que fueron afectados por la emergencia sanitaria, la reacreditación de otros programas de pregrado y posgrado, y la gestión del registro calificado del programa Profesional en Lenguas Extranjeras, en el marco del PEI y PEID de la Universidad.

**Jorge Alberto Quintero Pinilla**  
Rector Delegatario

## INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene la síntesis de la gestión realizada desde la Seccional Armenia, alineada con el cumplimiento de los propósitos institucionales contenidos en el Plan Estratégico Institucional de Desarrollo PEID 2021-2027, de acuerdo a lo anterior, la información se encuentra agrupada y ordenada conforme a los ejes estratégicos de Innovación, Internacionalización, Investigación, Proyección y, Sostenibilidad y Expansión; también se incluyen otras gestiones de relevancia institucional.

## EJE DE INNOVACIÓN

### Nuevos programas académicos

En cumplimiento de los objetivos enmarcados en el eje de innovación del PEID 2021 – 2027, la Seccional Armenia obtuvo por parte del Ministerio de Educación Nacional, los registros calificados para el programa de Ingeniería Civil, mediante resolución No. 014224 del 6 de agosto de 2021 del MEN – código SNIES 110630 por 7 años en modalidad presencial y el programa de Medicina Veterinaria y Zootecnia, mediante resolución No. 024216 del 23 de diciembre de 2021 por 7 años en modalidad presencial.

Así mismo, el 7 de octubre de 2021, la Universidad radicó la respectiva documentación en la plataforma SACES para la solicitud del registro calificado del nuevo programa Profesional en Lenguas Extranjeras.

### Educación continua

En cuanto a esta modalidad de formación, se llevaron a cabo seminarios, diplomados, cursos y talleres en temas específicos, dirigidos a la comunidad Grancolombiana y público externo:

Educación continua	Cantidad	Asistentes
Diplomados	6	134
Seminarios	9	305
Curso	19	1310
Talleres	4	661

Fuente: Dirección de Proyección Social, 2021

### Entornos diferenciales de enseñanza

Con el fin de propiciar nuevos ambientes especializados para el aprendizaje, se construyó el laboratorio de Técnicas Constructivas en la Ciudadela del Saber La Santa María, el cual posee las características de extensión y versatilidad que facilitan las prácticas de los estudiantes de Arquitectura, permitiendo utilizar materiales para cerramientos, con procesos de confort térmico, acústico y de resistencia.





Ilustración: Laboratorio de Técnicas Constructivas, Ciudadela del Saber La Santa María  
Fuente: Departamento de Planta Física, 2021

De igual manera, se acondicionó una nueva sala de cómputo móvil en la Ciudadela del Saber La Santa María y 29 aulas de clase fueron dotadas con dispositivos digitales, facilitando a los docentes la posibilidad de orientar las asignaturas con estudiantes en presencialidad y presencialidad asistida por tecnologías.

### **Aseguramiento de la calidad académica y administrativa**

La Seccional Armenia con el apoyo de la Rectoría Delegataria y el liderazgo de la Vicerrectoría de Desarrollo Académico, elaboró el documento para la actualización del Proyecto Educativo Institucional – PEI (Acuerdo No. 026 de 2021), con la participación de las vicerrectorías, las decanaturas y dependencias académicas de la Universidad en Bogotá y Armenia. De igual manera, la Seccional participó en la formulación de las políticas institucionales, que fueron aprobadas por el Consejo Académico de la Universidad.

Por otro lado, y de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Gestión Curricular (Acuerdo No. 022 de 2021), se implementaron los resultados de aprendizaje y rúbricas: formación a docentes, ajustes en microcurrículos y planes de aprendizaje del 100% de asignaturas de los programas académicos.

### **Acreditación de alta calidad de programas académicos**

Durante el año 2021 se recibió la notificación del Ministerio de Educación Nacional para la renovación del programa de Ingeniería Agroindustrial por 4 años (Resolución No. 003132 del 01 de marzo de 2021) y del programa de Arquitectura por 6 años (Resolución No. 018134 del 27 de septiembre de 2021).

De igual manera, se avanzó en la presentación de los informes de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de los programas de Ingeniería Geográfica y Ambiental, Administración de Empresas y Maestría en Derecho Público.

Por otra parte, el pasado 19 de noviembre de 2021, se radicó el informe de autoevaluación para la reacreditación de alta calidad del programa de Derecho en la plataforma del SACES - CNA.

### **Transferencia de patentes**

En la convocatoria del programa “*Sácale Jugo a tu Patente*” del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y la Superintendencia de Industria y Comercio, se logró la selección de la patente “*Sistema Liviano Alternativo de Construcción para Vivienda a partir de Módulos a Base de Materiales Reciclados y Método de Fabricación del Mismo*”, y recibirá el respectivo acompañamiento para todo el proceso de alistamiento y gestión comercial.

### **Apoyo al emprendimiento**

En el periodo 2021-2, se dio apertura al Semillero de Emprendimiento, el cual brindó acompañamiento y mentoría a 29 emprendedores, de los cuales 11 lograron terminar la etapa de ideación.

### **Integración de sistemas de información**

El 2021 fue uno de los años de mayores avances en los procesos de integración del Sistema de Gestión Académica – SGA, Sistema de información financiera ICEBERG y el Sistema de revistas de investigación (OJS), entre la UGC Bogotá y la Seccional Armenia.

### **Digitalización de servicios académicos y administrativos**

Con el fin de agilizar la prestación de los servicios académicos y administrativos, se creó un nuevo canal de comunicación digital que permite integrar en una sola herramienta, la atención de los requerimientos de estudiantes y docentes en relación con el funcionamiento del Sistema de Gestión Académica.

Así mismo, en el proceso de Biblioteca se implementó una nueva red de conocimiento y aprendizaje denominada Booklick con la cual se dinamiza la consulta y disposición bibliográfica para docentes y estudiantes.

De igual manera, en el proceso de Cartera se creó la herramienta web para la solicitud, aprobación y control de los créditos financieros, con elementos de seguridad y trazabilidad que facilitan a estudiantes y administrativos la prestación de este servicio.

Se consolidó el proceso de carnetización digital de graduados nuevos y antiguos, logrando la entrega de 435 carnets digitales durante el año 2021.

## EJE DE INTERNACIONALIZACIÓN

### Certificaciones internacionales

Se realizó el seminario internacional como opción de grado “Derecho de la Empresa en Crisis” en conjunto con la Universidad Sapienza de Roma, con la participación de 19 estudiantes.

### Internacionalización de la investigación

Se logró la participación de 20 estudiantes en estancias investigativas en el marco del programa Delfín, 2 estudiantes en modalidad entrante y 18 estudiantes en modalidad saliente.

### Fomento de la internacionalización, el multilingüismo y la interculturalidad

A través del Centro de Lenguas, Internacionalización y Cultura, se desarrolló el cronograma de actividades de promoción del multilingüismo, la internacionalización y la cultura que incluyó las siguientes actividades:

Actividad	Participantes
Club de inglés	270
Club de portugués	210
Club de español para extranjeros	300

Fuente: Centro de Lenguas, Internacionalización y Cultura

Durante el año 2021, se desarrollaron los cursos de inglés y portugués del Centro Internacional de Idiomas, con la siguiente vinculación:

Mes	No. de Grupos	No. de Estudiantes
Febrero	15	261
Marzo	19	292
Abril	15	244
Mayo	20	336
Junio	20	394
Julio	17	300
Agosto	16	310
Septiembre	16	298
Octubre	16	281
Noviembre	15	271
<b>Total</b>		<b>2987</b>

Fuente: Centro de Lenguas, Internacionalización y Cultura

## Programa English Across the Curriculum

Las actividades de promoción del bilingüismo, en el marco del programa English Across the Curriculum, se extendieron a nivel de los programas de posgrado.

Facultad	Docentes	Actividad
Ciencias Económicas y Empresariales	15	Videos recreando situaciones empresariales
Derecho y Ciencias Políticas y Sociales	14	EAC Talks: charla sobre problemas migratorios Videos, Podcast.
Ingeniería	1	Informe de actividades de la estrategia
Arquitectura	2	Videos explicando el análisis urbano arquitectónico
<b>Total</b>	<b>32</b>	

Fuente: Centro de Lenguas, Internacionalización y Cultura

## Movilidad académica

A pesar de la emergencia sanitaria, se continuó con los procesos de movilidad entrante y saliente de la comunidad académica en el contexto nacional e internacional como se resume a continuación:

### Movilidad de estudiantes

Programa	Participantes	Tipo de movilidad	Nacional	Internacional
Arquitectura	66	Entrante	X	
Centro Internacional de Idiomas				
Economía y Finanzas Internacionales				
Ingeniería Agroindustrial				
Ingeniería Geográfica y Ambiental				
Administración de Empresas	43	Entrante		X
Arquitectura				
Centro Internacional de Idiomas				
Contaduría Pública				
Derecho				
Ingeniería Agroindustrial	20	Saliente	X	
Ingeniería Geográfica y Ambiental				
Ingeniería Geográfica y Ambiental				
Contaduría Pública				
Economía y Finanzas Internacionales				



Maestría en Dirección de Organizaciones				
Arquitectura	26	Saliente		X
Maestría en Dirección de Organizaciones				
Ingeniería Geográfica y Ambiental				
Derecho				
Administración de Empresas				
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>			

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

### Movilidad de docentes

Programa	Participantes	Tipo de movilidad	Nacional	Internacional
Arquitectura	42	Entrante	X	
Gobierno y Relaciones Internacionales				
Derecho				
Ingeniería Agroindustrial				
Ingeniería Geográfica y Ambiental				
Arquitectura	34	Entrante		X
Derecho				
Ingeniería Agroindustrial				
Ingeniería Geográfica y Ambiental				
Maestría en Derecho Público	6	Saliente		X
Derecho				
Centro Internacional de Idiomas				
Gobierno y Relaciones Internacionales				
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>			

Fuente: Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, 2021

### Participación en redes de cooperación

Durante el 2021, se logró la consolidación de la Red de empresarios UGC en articulación con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales con la vinculación de 67 empresarios. Además, se contó con la participación del programa de Ingeniería Geográfica y Ambiental en la Red Copernicus y del programa de Derecho en la red de Asociación Argentina de Justicia Constitucional.

## EJE DE INVESTIGACIÓN

### Reconocimiento de grupos de investigación

El grupo de investigación “Gestión Empresarial” del programa de Administración de Empresas de la Seccional Armenia, se ubicó en el escalafón de los Mejores grupos DTI 2021, en el que solo clasificaron 501 grupos de más de 5.200, analizados en desarrollo tecnológico e innovación.

Con el fin de aumentar el número de docentes investigadores, se formaron 33 docentes de la Universidad (22 docentes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales, 2 Docentes de la Facultad de Ingeniería, 2 Docentes de la Facultad de Arquitectura, 4 Docentes Ciencias Económicas y Empresariales).

### Semilleros de investigación

Se realizó el Encuentro Grancolombiano de Semilleros de Investigación que contó con la presentación de 19 ponencias de 33 estudiantes.

Igualmente, la Seccional Armenia participó en los encuentros departamentales de semilleros de investigación con 14 ponencias de 24 estudiantes.

La permanencia de los estudiantes vinculados a semilleros de investigación por más de tres semestres, alcanzó un 63,9% como se detalla en la siguiente tabla:

Semilleros vigentes 2021			
Facultad	# Estudiantes en semilleros	# Estudiantes con más de 3 semestres	Porcentaje por facultad
Derecho y Ciencias Políticas y Sociales	34	24	70,6%
Ingeniería	26	22	84,6%
Arquitectura	44	20	45,5%
Ciencias económicas y empresariales	4	3	75%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>69</b>	<b>63,9%</b>

Fuente: Dirección de Investigaciones, 2021

### Participación en convocatoria Jóvenes Investigadores

En la convocatoria de “*Jóvenes Investigadores e Innovadores*” un proyecto fue seleccionado para el banco de elegibles cofinanciados por Minciencias, como se detalla a continuación:

Título del proyecto de investigación	Tipo de joven (Pregrado / Profesional)	Nombre del Joven Investigador	Programa	Aporte Minciencias
Armenia, una ciudad inteligente e inclusiva	Graduado	Francisco Javier Acevedo Velandia	Economía	\$ 24.000.000
	Estudiante de pregrado	Laura Daniela Suárez Marín	Contaduría Pública	\$ 12.000.000
<b>Total del contrato</b>				<b>\$ 36.000.000</b>

Fuente: Notificación Contrato Beneficiarios Convocatoria 907-2021, Minciencias

### Apropiación curricular de las actividades y productos de investigación, creación e innovación

Durante el año 2021 se logró la inclusión de productos de generación de nuevo conocimiento como resultado de la investigación en los mapas bibliográficos de los programas de pregrados.

Facultades	Total productos grupos de investigación últimos 7 años	Productos incluidos	Porcentaje
Facultad de Ingeniería- Grupo de investigación GIDA	86	8 productos incluidos en <b>mapa bibliográfico</b>	10%
Facultad de Ciencias Económicas – Grupos de investigación Facultad	69	10 productos incluidos en <b>mapa bibliográfico</b>	14%

Fuente: Dirección de Investigaciones, 2021

### Cursos electivos derivados de los proyectos de investigación

Se logró la estructuración y ofrecimiento en los programas académicos de pregrado y posgrado de siete electivas, derivadas de proyectos de investigación:

Facultad	Electiva formulada
Ingeniería	Electiva: Energías renovables
	Investigación y desarrollo: Ciencias biológicas
Ciencias Económicas y Empresariales	Administración turística
	Administración de riesgo ambiental
	Competitividad y rutas competitivas
	Medición brechas de capital humano
Derecho y Ciencias Políticas y Sociales	Derechos humanos y justicia Ambiental
	Derechos humanos sexuales y reproductivos
	La planeación y la participación ciudadana
Arquitectura	Vivienda social y enfoque de género

Fuente: Dirección de Investigaciones

## **Apropiación social de las actividades y productos de investigación, creación e innovación**

Durante el año 2021 se culminó el proyecto de investigación denominado “*Formulación del modelo de políticas públicas de juventudes en el Departamento del Quindío*”, el cual arrojó como resultado artículos científicos, ponencias y la propuesta de un observatorio de juventud con las características propias del Departamento de Quindío y la participación de jóvenes líderes empoderados por el bienestar social y la paz en el territorio.

Por otro lado, la Seccional Armenia, a través del Centro de Ética y Humanidades, participó en asocio con las Universidades ICESI, EAFIT, Universidad del Norte y El Centro Nacional de Memoria Histórica en el proyecto “*Memorias del café. Historias del conflicto y la paz*” en cuatro subregiones cafeteras de Colombia, cuyo objetivo es contribuir en la construcción de memorias complejas y plurales, incluyendo voces y experiencias con énfasis en las mujeres de sectores y zonas que no han sido escuchadas como el de economías cafeteras.

En el año anterior, el 100% de los grupos de investigación contó con producción generada de manera colaborativa y en red, y el 13% de la productividad de los grupos, fue generada en el marco de redes de conocimiento especializadas.

## **EJE DE PROYECCIÓN**

### **Trabajo con graduados**

Se contó con la participación de 1.063 graduados en actividades de fidelización y utilización de servicios y/o beneficios otorgados a través de convenios. También se fortalecieron nuestras bases de datos con la vinculación de 1280 graduados vinculados a procesos de educación continua y 255 en procesos de formación posgradual.

De igual manera, se realizaron dos talleres de inserción laboral dirigidos a estudiantes de 9° y 10° semestre, contando con una participación de 163 graduados.

### **Responsabilidad social universitaria**

La Seccional Armenia recibió el Premio de Responsabilidad Social Camacol 2021 en la categoría de Mejor Programa de Gestión con la Comunidad, por su proyecto de "Prácticas Sociales".



También se ejecutaron proyectos de impacto social con participación de 22 estudiantes de la Seccional Armenia, beneficiando a 1.700 personas.

Nombre del proyecto	Objetivo	Estudiantes líderes	Población beneficiada
Sembrando valores	Fomentar la educación ambiental a través de puntos ecológicos y señalizaciones en el conjunto Villa Maravelez de la ciudad de Armenia.	3	120
Hogar faro	Generar Sentido de pertenencia en los 30 usuarios de la fundación familiar Faro sede San Gabriel, frente a las instalaciones y dotaciones de las mismas.	3	30
Pro Arq.	Proporcionar información y conocimiento a la población del conjunto residencial La Arcadia en la gestión de riesgo y planes de emergencia.	3	1080
Raíces del cambio	Concientizar a la población objetiva (personas asentadas sobre la avenida Montecarlo) , a la preservación y cuidado del medio ambiente de su propio entorno.	2	50
Una oportunidad para volver a vivir	Ayudar a 4 jóvenes del barrio la Isabela de Montenegro en su proceso de rehabilitación del consumo de sustancias psicoactivas.	2	4
La basura en su lugar	Promover el manejo adecuado de residuos en el barrio Villa Ximena, a través de estrategias comunicativas.	2	342
Reintegración social para la vida c-5	Disminuir los índices de violencia, vandalismo, y precariedad de vida de los 25 jóvenes integrantes del parche, comuna 5.	2	25
Tejiendo sueños por un mejor mañana	Promover la mejora de las instalaciones físicas de la sede Custodio García Rovira en la vereda Tamboral de Andalucía-valle.	1	19
San Francisco de Asís	Informar a la comunidad sobre la obra benéfica de la Iglesia San Bernabé en el municipio de Bugalagrande.	1	30

Fuente: Dirección de Proyección Social, 2021

## Democratización del acceso a la Educación Superior

A través del convenio de becas, firmado con la Alcaldía del Municipio de Armenia se beneficiaron 120 estudiantes con los siguientes aportes:

Periodo	Estudiantes beneficiarios	Aporte UGC Armenia	Aporte Alcaldía de Armenia	Aporte total
2021-1	61	\$ 63.655.966	\$ 141.117.034	\$ 204.773.000
2021-2	59	\$ 60.967.754	\$ 136.490.246	\$ 197.458.000
<b>Totales</b>	<b>120</b>	<b>\$124.623.720</b>	<b>\$ 277.607.280</b>	<b>\$ 402.231.000</b>

Fuente: Sección de Cartera, 2021

Por medio de los convenios vigentes con entidades del sector cooperativo, salud, fuerzas militares, entre otros, se otorgaron los siguientes descuentos para el pago de matrícula:

Periodo	No. de estudiantes beneficiarios	Aporte total
2021-1	348	\$ 85.945.961
2021-2	376	\$ 109.697.480
<b>Totales</b>	<b>724</b>	<b>\$ 195.643.441</b>

Fuente: Sección de Cartera

La Universidad se vinculó al programa “*Volvamos a Clase*” del ICETEX, que permitirá a estudiantes desertores obtener una reducción del 30% en el valor de la matrícula por lo que resta de su carrera; además de la financiación para cada semestre académico con una tasa de interés reducida.

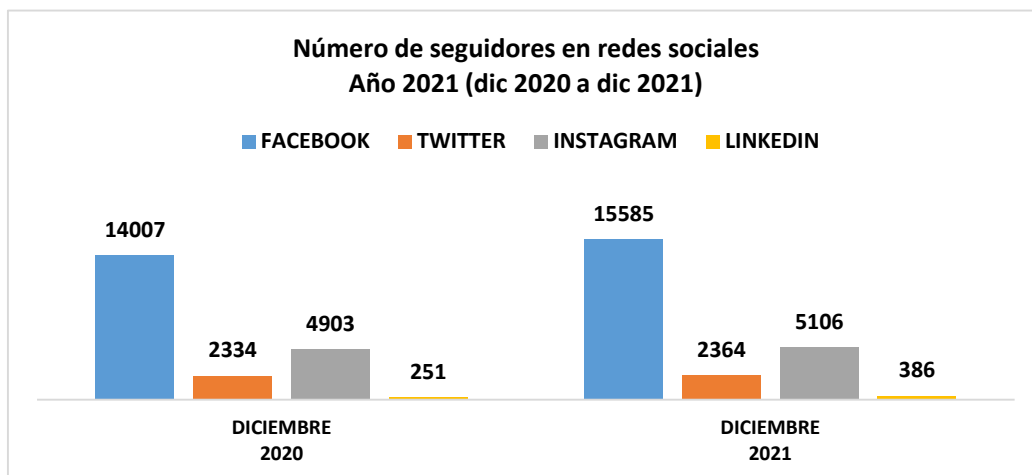
La Universidad contribuyó con apoyos económicos en las matrículas de estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica por medio de un fondo solidario constituido con los aportes de los funcionarios, siendo beneficiados cuarenta y un 41 estudiante durante la vigencia 2021.

La Seccional Armenia brindó financiación directa para el pago de las matrículas de los programas de pregrado y posgrado a través de 245 créditos en el 2021-1 por valor de \$488'299.804 y 212 créditos en el 2021-2 por \$436'944.955, lo que representa el 9% de la población académica beneficiada.

### Posicionamiento de la marca UGC

Durante la vigencia 2021 se intensificaron las estrategias de posicionamiento de marca en los medios con los que nuestro target tiene mayor interacción; incrementando la pauta de difusión de la oferta académica, tanto de pregrados como de posgrados, en emisoras locales y prensa digital, así como la generación de nuevos espacios de comunicación y diálogo con la comunidad a través de la herramienta Stream Yard que permitió la realización de 361 directos en Facebook live.

Se logró aumentar el número de seguidores en las redes sociales Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube, a través de la gestión de mercadeo, centralizada en herramientas digitales.



Fuente: Comunicaciones y Mercadeo, 2021

Se dio apertura a un proceso de reestructuración del diseño y contenido de la página web institucional y se ajustaron aspectos de redacción que presentaban dificultad al momento de su lectura e indexación dentro de los motores de búsqueda.

Se evidenció un crecimiento en el tráfico de visitantes e inicio de sesiones en la página web institucional así:

Variable	2020	2021	Crecimiento
Usuarios	3.160	21.262	14,86%
Usuarios nuevos	2.941	21.162	13,90%
Visitas	27.516	157.133	17,51%
Sesiones	13.978	80.152	17,44%

Fuente: Comunicaciones y Mercadeo, 2021

Desde las facultades y unidades académicas se desarrollaron Webinars gratuitos con temas afines a los programas académicos y de interés general, con la siguiente participación:

Facultad / unidad organizadora	Cantidad	Participación
Facultad de Arquitectura	14	768
Facultad de Ingenierías	12	26
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales	23	938
Proyección Social	29	1.210
Escuela de Pedagogía y Docencia	1	65
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>3.007</b>

Fuente: Facultades, Dirección de Proyección Social, 2021

## Relacionamiento con el sector externo

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales participaron en diferentes conferencias, clases espejo o actividades de orden nacional e internacional, entre las cuales se destacan: el Encuentro Identidad FCA 2021 de la Universidad Autónoma de Querétaro de "México", el 1er Foro Internacional en Turismo de la Universidad Latina de Costa Rica y el XII Simposio en Normas Internacionales para la Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia en Cali.

De igual manera, la Universidad continuó su participación activa en la Comisión Regional de Competitividad e Innovación del Quindío, el Comité de Internacionalización del Departamento del Quindío, las mesas de Comercio Exterior y Logística, la Corporación Quindío Competitivo y la Red Regional de Emprendimiento, entre otros.

La Alcaldía de Calarcá realizó acto público de reconocimiento a la Universidad y a la Facultad de Arquitectura, por el aporte al desarrollo local, a través de propuestas de diseño de edificaciones para el banco de proyectos del municipio.

La Facultad de Arquitectura, realizó la exhibición de los proyectos más destacados de estudiantes en los periodos académicos 2021-1 y 2021-2, con actos de apertura que fueron transmitidos en Facebook live con 350 asistentes.

Los estudiantes y docentes de la Facultad de Ingenierías durante el año 2021, participaron en los siguientes eventos: el V Congreso Internacional en Investigación e Innovación en Ingeniería, Ciencia y Tecnología de los Alimentos – IICTA 2021, el VI Congreso Nacional de Ciencias Ambientales, el III Congreso Desarrollo Sustentable Bolivia, Ingenio 2021 Colombia, el Encuentro de Geografías de América Latina y el Congreso de Universidades Públicas de Argentina.

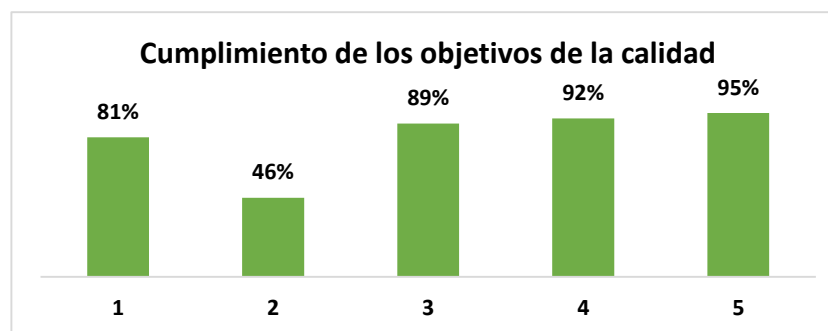
Desde la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, se realizaron dos ferias virtuales de oportunidades de Internacionalización con la participación de Education USA y Universidades de los Estados Unidos, para la promoción de posgrados a nivel internacional y la Feria Study in Buenos Aires, con la participación de las universidades de la provincia de Buenos Aires (Argentina).

## EJE DE SOSTENIBILIDAD Y EXPANSIÓN

### Sistema de Gestión de la Calidad

Los días 28 y 29 de junio de 2021, se recibió visita de auditoría externa de recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC bajo el estándar de la norma ISO 9001:2015, con alcance a los procesos administrativos y financieros, por parte de la firma certificadora Bureau Veritas Certification Colombia, obteniendo como resultado la recertificación del SGC con vigencia de 3 años.

En cuanto a la eficacia del SGC, el resultado promedio general de los indicadores de los procesos para el año 2020 alcanzó el 79.4%, mientras que el resultado alcanzado en el cumplimiento de las metas de los Objetivos de la Calidad 2020, fue:



Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad, 2021

Durante la vigencia 2021 se registraron 40 PQRSF interpuestas por los usuarios de los servicios de la Universidad, como se muestra a continuación:

Procesos académicos				
Trimestre	Peticiones	Quejas	Reclamos	Total
1	4	2	0	6
2	0	1	1	2
3	1	3	0	4
4	2	2	0	4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>16</b>

Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad, 2021

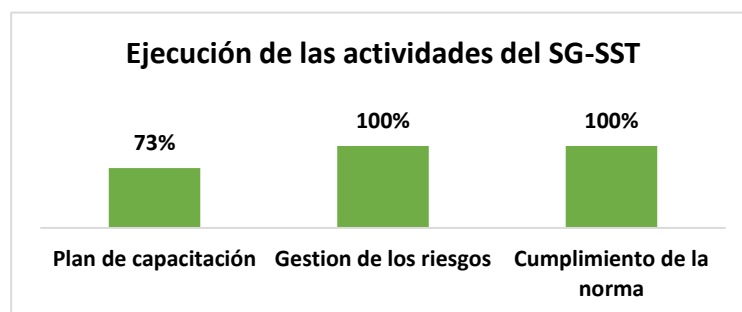
Procesos administrativos					
Trimestre	Peticiones	Quejas	Reclamos	Felicitaciones	Total
1	2	3	1	2	8
2	2	3	0	0	5
3	2	1	2	0	5
4	3	2	1	0	6
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>24</b>

Fuente: Sistema de Gestión de la Calidad, 2021

Finalmente, el promedio anual de satisfacción del cliente, para el año 2021 se situó en un 92%.

## Seguridad y Salud en el trabajo

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2021 programó su acción en tres aspectos fundamentales: la gestión de los riesgos identificados y priorizados en la matriz de peligros, la ejecución del Plan de Capacitación y el cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo "*Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*". A continuación, se presenta la gráfica con los porcentajes de ejecución de las actividades del SG-SST



Fuente: Departamento de Gestión del Talento Humano

## Gestión financiera

La gestión financiera realizada por la Seccional Armenia durante la vigencia 2021, permitió la normal operación de los procesos académicos y administrativos generando excedentes presupuestales y garantizando la solidez de la institución. La ejecución presupuestal al 30 de noviembre de 2021, se resume en la siguiente tabla:

Concepto	Presupuesto 2021	Ejecución al 30/11/2021	% ejecución
Ingresos operacionales	\$ 20.791.469.000	\$ 18.471.522.944	89%
Ingresos no Operacionales	\$ 126.450.000	\$ 225.766.213	179%
Total ingresos	\$ 20.917.919.000	\$ 18.697.289.157	89%
Gastos de Personal	\$ 15.607.387.000	\$ 12.756.707.516	82%
Gastos generales	\$ 2.844.717.000	\$ 1.451.723.153	51%
Inversiones	\$ 2.465.815.000	\$ 535.852.970	22%
Total egresos	\$ 20.917.919.000	\$ 14.744.283.639	70%
<b>Excedente presupuestal</b>		<b>\$ 3.953.005.518</b>	

Fuente: Sección de Pagaduría y Presupuesto, 2021

La ejecución del presupuesto de investigación ascendió a \$1.733.197.297 mientras que la inversión en infraestructura física y tecnológica correspondió a \$491.654.274; estas ejecuciones representaron el 9% y 3% de los ingresos operacionales.

En cuanto a las inversiones realizadas en CDT con los excedentes de liquidez, al 31 de diciembre de 2021 el valor recibido por rendimientos financieros ascendió a \$72.324.850 con una tasa promedio de rendimiento del 2.34% EA.

## Infraestructura física y tecnológica

Para garantizar el retorno seguro de la comunidad académica a la presencialidad, se realizaron labores de adecuación y mantenimiento de la infraestructura física, destinadas a proporcionar ambientes con el cumplimiento de protocolos de bioseguridad, en cada una de las sedes como se describe a continuación:

Sede	Obra civil	Valor
Central	Intervención cubierta canaleta 90	\$ 24.913.902
	Diseño subestación eléctrica cumplimiento RETIE	\$ 5.760.000
	Adecuación área cafetería -espacio contiguo a biblioteca (ampliación)	\$ 24.986.338
	Intervención área administrativa mezanine biblioteca	\$ 14.210.898
	Pintura fachadas	\$ 125.993.552

	Construcción sistema de apantallamiento descargas atmosféricas	\$ 90.598.777
Norte	Intervención cubierta área casa contigua	\$ 14.953.923
Ciudadela del Saber La Santa María	Intervención estructura metálica bloque cafetería (limpieza lona + pintura superboard parte interna cubierta)	\$ 24.794.865
<b>Total ejecutado</b>		<b>\$ 326.212.255</b>

Fuente: Departamento de Planta Física, 2021

Adicionalmente, se realizaron compras en equipos de procesamiento de datos, telecomunicaciones, material bibliográfico, muebles y enseres y otros elementos. A continuación, se listan los montos invertidos:

Adquisiciones	Valor
Muebles y enseres	\$ 25.824.428
Equipo procesamiento de datos	\$ 111.633.369
Equipo de telecomunicaciones	\$ 60.929.868
Material bibliográfico	\$ 7.708.485
Bases de datos bibliográficas	\$ 46.851.929
Herramientas	\$ 4.169.650
Equipo de aseo	\$ 4.500.000
Elementos de bioseguridad	\$ 12.534.459
<b>Total</b>	<b>\$ 274.152.189</b>

Fuente: Departamento de Planta Física, 2021

## Editorial de la Universidad La Gran Colombia

Se realizó el proceso editorial para la divulgación y publicación digital, en modalidad continua con periodicidad semestral de la revista Sophia y de la revista Inciso, quedando ambas incluidas en plataforma OJS y la revista Sophia en las bases de datos Sicelo y Redalyc.

Se realizó un cambio en el enfoque y la publicación de la revista UGCiencia, pasando a ser una revista de divulgación académica multidisciplinar para estudiantes, docentes y graduados que finalicen sus procesos de investigación formativa.

## Gestión del talento humano

En lo referente a capacitación docente, se desarrollaron diferentes actividades en coordinación con las facultades, entre las cuales se destacan: el “Diplomado

*Competencias Pedagógicas para la Educación Mediada por tecnologías* con participación de 34 docentes, la capacitación en *“Diseño de Instrumentos de Evaluación para el Aprendizaje”* con participación de 30 docentes y el curso para ascenso a escalafón *“Transformación Digital y Apropiación Tecnológica en el Aula”* con la participación de 23 docentes. De igual manera, se adelantaron talleres dirigidos a mejorar las competencias de los docentes en las siguientes temáticas:

Temáticas	No. de docentes
Inclusión en la educación	61
Lectura crítica	72
Gramática Simpática "comas"	73
Gramática Simpática "tildes"	88
Gramática Simpática "tipo de párrafos"	81
Instrumentos de evaluación	15
Proyecto a la carta	68

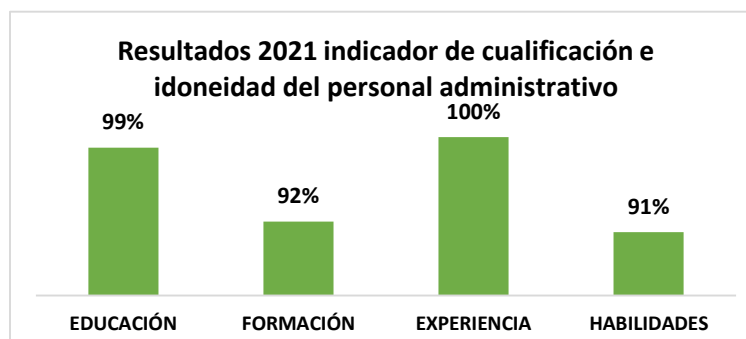
Fuente: Escuela de Pedagogía y Docencia, 2021

Con el objetivo de fortalecer los campos técnicos, profesionales y del sistema integrado de gestión de la calidad, se desarrolló el plan de capacitación del personal administrativo con la siguiente ejecución:

Temática	Programadas	Ejecutadas	Ejecución
Perfil laboral	20	20	100%
Gestión de calidad	3	3	100%
Gestión ambiental	3	2	67%
SST	19	16	84%
<b>Totales</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>91%</b>

Fuente: Departamento de Gestión del Talento Humano

El indicador de cualificación e idoneidad del personal administrativo para la vigencia 2021 del perfil cargo ocupante, se ubicó en el 95%. Los componentes de este indicador se presentan en la siguiente gráfica:



Fuente: Departamento de Gestión del Talento Humano



## Bienestar Universitario

Con el liderazgo de la Dirección de Bienestar Universitario y el Departamento de Gestión del Talento Humano, se realizaron los ajustes y actualizaciones correspondientes al protocolo de bioseguridad para la prevención del Covid-19, garantizando el correcto desarrollo de las actividades académicas y administrativas de forma presencial, sin presentarse casos de contagio dentro de las instalaciones de la Seccional Armenia.

Dando cumplimiento al plan de bienestar y felicidad 2021, se desarrollaron actividades presenciales y virtuales con personal docente y administrativo, entre las que se destacan la entrega de reconocimientos honoríficos por antigüedad y por excelencia docente.

De igual manera, se realizó el acompañamiento a la comunidad académica a través del servicio de psicología, evidenciándose incrementos en el número de consultas y seguimientos equivalentes al 45% y 14% respectivamente.

Desde el área de deporte, recreación y cultura, se destaca: la realización de la primera y segunda Carrera Virtual Grancolombiana a través de la aplicación STRAVA, la cual contó con 158 participantes, entre estudiantes activos, graduados, docentes y funcionarios; así como la realización de los torneos presenciales (voleibol piso cuartetos, voleibol arena 3vs3 y reto de Crossbar) con 155 participantes y la reapertura de la electiva libre cultural “Lengua de Señas”.

En general durante el año 2021 se contó con una participación de 2.150 Grancolombianos en actividades de deporte, recreación y cultura.

## Permanencia y graduación estudiantil

En trabajo conjunto entre las facultades y la coordinación de permanencia, se realizó el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes en riesgo de deserción, detectados a través del sistema de alertas tempranas, distribuidos así:

Actividades para la permanencia estudiantil 2021	Estudiantes en seguimiento
Seguimiento a estudiantes con inasistencias	643
Seguimiento a estudiantes con beca Alcaldía	118
Seguimiento a estudiantes por ausentismo el semestre anterior	460
Seguimiento a estudiantes con bajo rendimiento	243
Seguimiento a estudiantes extra edad	610
Seguimiento a estudiantes foráneos	490
Seguimiento a estudiantes con medida de protección del ICBF	11
Seguimiento a estudiantes con baja motivación	389
Seguimiento a estudiantes con discapacidad	68

**Total estudiantes en seguimiento**
**3.032**

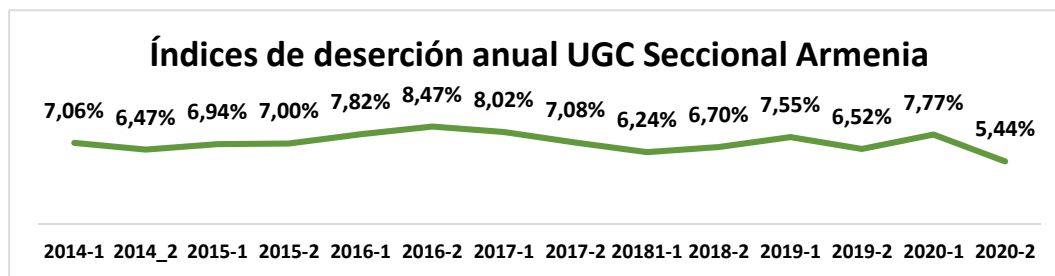
Fuente: Bienestar Universitario, 2021

Las estrategias implementadas para minimizar el riesgo de deserción permitieron contar con un número de matrículas totales en los programas de pregrado, posgrados y educación continua durante los periodos académicos 2021-1 y 2021-2 como se resume a continuación:

Matriculados	2021-1	2021-2
Pregrado	2.238	2.080
Posgrado	212	213
Educación continua	176	190
<b>Total semestre</b>	<b>2.626</b>	<b>2.483</b>

Fuente: Sección de Cartera, 2021

Desde la Coordinación de Permanencia, se calculó el índice de deserción institucional, teniendo en cuenta el período de dos años que tienen nuestros estudiantes para graduarse una vez terminen materias, obteniendo el siguiente resultado:



Fuente: Bienestar Universitario, 2021

## OTRAS GESTIONES

### Conmemoración 50 años de la Seccional Armenia

En el marco de la celebración de los 50 años de vida institucional de la Seccional Armenia, se desarrollaron eventos académicos liderados desde las facultades, en los que se contó con la participación de conferencistas nacionales e internacionales, de acuerdo con las siguientes temáticas:

Facultad	Evento	Fecha	Asistentes
Arquitectura	Conferencia "El Territorio y la Arquitectura en el Desarrollo de la Región"	14/07/2021	120
Derecho y Ciencias Políticas y Sociales	Conversatorio Educación Jurídica: Virtudes, Límites y Procesos de Transformación	19/08/2021	300

Ingenierías	Primer Simposio Internacional Grancolombiano “Cambio Climático: Desafíos, Aprendizajes y Oportunidades para la Construcción de una Sociedad Sustentable”	16/09/2021	140
Ciencias Económicas y Empresariales	Ciclo de conferencias	28/10/2021	140

Fuente: Facultades, 2021

Igualmente, la Seccional Armenia recibió reconocimientos y felicitaciones de diferentes entidades públicas y privadas del departamento, entre las cuales se destacan:

Entidad	Reconocimiento	Fecha
Camacol Quindío	Premio a la Responsabilidad Social Camacol mejor programa de Gestión con la Comunidad	9 de marzo de 2021
Edgar Peña Parra- Sustituto su Santidad Francisco	Reconocimiento 70 y 50 años - UGC	30 de marzo de 2021
Asamblea Departamental del Quindío	Resolución 020 del 4 de mayo del 2021- Conmemoración del aniversario 50 - UGCA	4 de mayo de 2021
Alcaldía de Calarcá	Resolución N° 699 Conmemoración 50 Años UGCA Medalla	18 de agosto de 2021
Camacol Quindío	Orden al Mérito Líder de la Construcción - Grado Medalla de Plata - UGCA	18 de agosto de 2021
Rector Universidad - Alexander Von Humboldt	Felicitación UGC 70 Años de Trayectoria	30 de agosto de 2021
EAM Institución Universitaria	Resolución N° 045 - Conmemoración 70 Años Universidad La Gran Colombia	31 de agosto de 2021
Comfenalco Quindío	Resolución 002 - Conmemoración 50 Años UGCA	20 de septiembre de 2021
Alcaldía de Armenia	Condecoración ORDEN CORDON DE LOS FUNDADORES Medalla Decreto Número 264 de 2021	7 de octubre de 2021
SURA	Reconocimiento 50 Años UGCA	8 de octubre de 2021
COPNIA	Reconocimiento especial 50 años UGCA	octubre de 2021
Fenalco Quindío	Reconocimiento 50 Años UGCA	3 de noviembre de 2021
Cámara de Representantes	Orden de la Democracia Simón Bolívar	8 de noviembre de 2021
Colegio de Abogados del Quindío	Resolución No.001 - reconocimiento 50 Años UGCA	12 de noviembre de 2021
Diócesis de Armenia	Reconocimiento 50 Años UGCA	25 de noviembre de 2021

Diego Javier Osorio Representante a la cámara	Felicitación 50 años UGCA	25 de noviembre de 2021
La Crónica del Quindío	Reconocimiento especial Evolución Educativa: 500 Empresas que hacen Grande al Quindío	26 de noviembre de 2021
Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío	Felicitaciones por reconocimiento del diario La Crónica del Quindío - Lanzamiento de las 500 Empresas	26 de noviembre de 2021
Gobernación del Quindío	Placa de reconocimiento a la trayectoria institucional y aportes a la formación educativa de egresados ( 50 años) Resolución 6882 de 2021	25 de noviembre de 2021
Alcaldía de Armenia	Placa de reconocimiento Formación de Profesionales Íntegros (50 años )	25 de noviembre de 2021

Fuente: Rectoría Delegataria, 2021

## Renovación de registros calificados

Durante la vigencia 2021 se radicaron en la plataforma del SACES las solicitudes de renovación de registros calificados para los siguientes programas:

Programa académico	Fecha radicación SACES	Estado actual
Especialización en Derecho Penal y Criminología	24 de febrero de 2021	Resolución 014439 del 10 de agosto de 2021, registro renovado por 7 años
Especialización en Derecho de Familia	8 de julio de 2020	Resolución 018015 del 21 de septiembre de 2021, registro renovado por 7 años
Especialización en Derecho Laboral y Seguridad Social	8 de febrero de 2021	Resolución 19822 del 27 de octubre de 2021, registro renovado por 7 años.
Especialización en Derecho Constitucional	15 de marzo de 2021	Resolución 021304 del 10 de noviembre de 2021, registro renovado por 7 años.
Administración de Empresas	18 de marzo de 2021	En proyección de resolución que resuelve la solicitud por parte del MEN.
Especialización en Derecho Administrativo	20 de abril de 2021	
Ingeniería Geográfica y Ambiental	30 de abril de 2021	

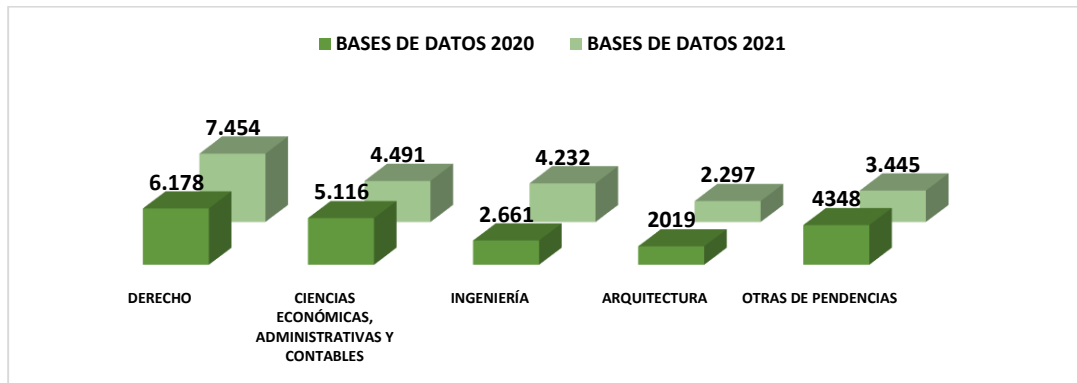
Fuente: Vicerrectoría de Desarrollo Académico

## Solicitud de condiciones institucionales de calidad

Se radicó en la plataforma SACES CNA, la solicitud de condiciones institucionales de calidad en etapa preradicado, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1330 de 2019 y la Resolución 015224 de 2020.

## Bases de datos y material bibliográfico

Para la promoción de los recursos bibliográficos digitales se desarrollaron actividades como: muestras bibliográficas, contenidos en redes sociales y capacitaciones, logrando un incremento del 7% en las consultas de bases de datos, comparado con la vigencia anterior, como se muestra a continuación:



Fuente: Departamento de Biblioteca, reportes sistema de estadística Elogim, 2021.

De igual manera, se logró la disponibilidad del 89% de recursos incluidos en los mapas bibliográficos de programas, mediante la revisión e identificación de títulos existentes, tanto en las colecciones físicas como en las bases de datos. Ver consolidado de información en el siguiente cuadro:

Programa	No. títulos del mapa bibliográfico	No. títulos disponibles del mapa bibliográfico	% Disponibilidad del Mapa Bibliográfico
Derecho	174	147	84%
Economía y Finanzas Internacionales	40	35	88%
Administración de Empresas	57	55	96%
Contaduría Pública	45	40	89%
Ingeniería Agroindustrial	256	244	95%
Arquitectura	47	36	77%
Ingeniería Geográfica y Ambiental	359	334	93%
Gobierno y Relaciones Internacionales	122	90	74%
Comunicación Social y Periodismo	54	44	81%
<b>TOTAL</b>	<b>1154</b>	<b>1025</b>	<b>89%</b>

Fuente: Departamento de Biblioteca, Informe de evaluación de colecciones, 2021

Por último, se resalta la implementación de la estrategia dirigida a fortalecer las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes, para la cual se desarrollaron tres talleres de escritura básica y 12 encuentros del Club de Lectura, con el apoyo

de las plataformas virtuales, logrando una participación de 330 personas entre estudiantes docentes e invitados especiales.